

Règlement

du wellness privatif panoramique



HORAIRE & ACCÈS

- Merci de vous présenter 10 minutes à l'avance pour l'accueil et l'explication des équipements.
- Une arrivée tardive ne prolonge pas votre heure de sortie (sauf erreur de notre part).



RESPECT DES LIEUX

- Respect des lieux, des équipements et des consignes d'utilisations.
- Respect du calme et du lieu de détente ; pas de sauts dans la piscine ni de cris.
- La terrasse n'est pas accessible afin de préserver la qualité de l'Espace, ainsi que les logements avoisinants. Mais vous pouvez ouvrir la porte coulissante.
- Interdiction de fumer, de vapoter ou de consommer des produits illicites.



INSTALLATIONS & USAGES

- Les réglages des installations ne peuvent en aucun cas être modifiés sans accord préalable.
- Prendre une douche avant et après utilisations des différents espaces, ainsi qu'après un massage
- Interdiction d'ajouter des produits personnels dans la piscine ou le hammam.



COMPORTEMENT & TENUES

- Port du maillot obligatoire.
- L'utilisation d'une serviette est obligatoire dans le hammam.
- Merci d'utiliser les chaussons mis à votre disposition pour vous déplacer dans l'espace afin d'assurer votre sécurité et afin d'éviter de mettre de l'eau partout.
- Les clients sont priés de retourner les peignoirs de bain, et les serviettes que nous mettons à leur disposition.
- Proscription de comportements obscènes.
- Seules les consommations proposées par nos services sont autorisées.



DÉGÂTS, RÉPARATION, DROITS & AUTORISATIONS

- Nous déclinons toutes responsabilités en cas d'accident (chute, glisse, brûlure,) ou de perte de biens.
- Nous nous réservons le droit de refuser l'accès pour quelques raisons que ce soit. (Personnes ivres, droguées, trouble de l'ordre public ,...)
- Vous êtes tenu de couvrir les frais en cas de réparations ou de remise en état, liés aux dégâts intervenus dans l'espace durant votre présence.
 - Tout dommage causé aux différents éléments de mobilier, équipements du spa, décoration, éléments techniques ou aux infrastructures en tant que telles nous conduiront à réclamer le paiement de réparations, avec un forfait minimal de 150 euros
 - Le client a l'obligation de rendre l'espace dans l'état dans lequel il l'a trouvé à son arrivée, à l'exception de l'état qui est la conséquence de l'utilisation normale des facilités. Il s'engage à assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être tenu responsable.
 - Les photos et vidéos sont autorisées à condition qu'elles respectent le présent règlement, qu'elles ne portent atteintes ni à l'image du personnel ou de l'infrastructure.